|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MÜŞTERİ BİLGİLERİ** | **Başvuranın Adı, Soyadı: İşletme Adı:** | **Adres:** |
| **Tel:****e-Posta:****Fatura İçin T.C./V.D. No:** |
| **SÖZLEŞME** | ASÜ, Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı Müdürlüğü’ ne,......... adet numunenin analizleri yapılarak sonuç raporunun tarafıma ☐ Elden ☐ E-mail yolu ile ☐ Kargo ile iletilmesini arz ederim.**ASÜ, Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı Analiz Hizmet Sözleşmesi**Bu sözleşme ASÜ Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ASÜ Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı’ ndan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ” olarak adlandırılmıştır.1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
2. Numunenin ASÜ Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı’ na kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan ASÜ Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı sorumlu tutulamaz.
3. Numunenin, numune kabul kriterlerine uygunluk sağlaması müşterinin sorumluluğudur.
4. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu ASÜ Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı tarafından kabul edilmez.
5. Soğuk zincir gerektiren numuneler, soğuk zincir bozulmadan laboratuvara getirilmelidir.
6. Müşteri, numunelerin tanımını silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazmalıdır.
7. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Analiz İstek Formu’ nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
8. Analizler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde ([http://vet.aksaray.edu.tr/)](http://vet.aksaray.edu.tr/%29) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
9. Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden ASÜ Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı sorumlu tutulamaz.
10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece numuneler analiz sonunda atığa gönderilir.
11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
12. Analiz ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge ASÜ Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı’na ibraz edilmeden analiz raporu düzenlenmez.
13. Müşteri, analiz sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu taahhüt eder.
14. Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
15. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
16. ASÜ Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı’ na analiz talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri ASÜ Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır.
17. Analizi yapılan numunenin üzerinde yazan çiftlik hayvanı kulak numarasının belirtilen hayvana ait olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk müşterilere aittir.
18. Anlaşmazlık durumlarında Aksaray Mahkemeleri yetkilidir.
 |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE ANALİZ HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.(Lütfen Formu****Eksiksiz Doldurunuz!)****…/ …/20.... MÜŞTERİ ADI SOYADI VE İMZA** |

|  |
| --- |
| **ASÜ VETERİNER FAKÜLTESİ MERKEZ TANI LABORATUVARI TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.** |
| Defter Kayıt No |  | Analiz Başlama – Bitiş Tarihi |  |
| Başvuru Tarihi |  | Toplam Analiz Ücreti |  |
| Dök. No: | ASUVET04 | Yür. Tarihi: | 30.09.2020 | Rev. Tarihi: |  | Rev. No: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VETER**İ**NERL**İ**K V**İ**ROLOJ**İSİ** ANAB**İ**L**İ**M DALI |  | **FİZYOLOJİ LABORATUVARI** |
| **Yapılan işlem / hizmet** | **Numune sayısı** | **ÜCRET (TL)****%18 KDV DÂHİL** |  |
| Tam Kan Sayımı |  | 35,00 ₺ |  |
| ALP, GGT, GOT, GPT, AML, BUN, GLU, PHOSP, CALCIUM,ALB, CHOL, URIC, CK, CRETIN, TBIL, TPROT |  | 300,00 ₺ |  |
| Embriyo Toplama (Büyük baş) |  | 1200,00 ₺ |  |
| Embriyo Toplama (Küçük baş) |  | 750,00 ₺ |  |
| Embriyo Transferi (Büyük baş) |  | 150,00 ₺ |  |
| Embriyo Transferi (Küçük baş) |  | 150,00 ₺ |  |
| Embriyo Dondurulması |  | 150,00 ₺ |  |
|  |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Etiket No** | **Numune Adı** | **Etiket No** | **Numune Adı** | **Etiket No** | **Numune Adı** |
| **01** |  | **11** |  | **21** |  |
| **02** |  | **12** |  | **22** |  |
| **03** |  | **13** |  | **23** |  |
| **04** |  | **14** |  | **24** |  |
| **05** |  | **15** |  | **25** |  |
| **06** |  | **16** |  | **26** |  |
| **07** |  | **17** |  | **27** |  |
| **08** |  | **18** |  | **28** |  |
| **09** |  | **19** |  | **29** |  |
| **10** |  | **20** |  | **30** |  |

## IBAN: TR14 - 0001 - 0000 - 2668 - 3269 - 3250 - 01 (Ziraat Bankası Aksaray Şubesi)\*

\*Banka Dekontunda Adı Soyadı kısmına **Aksaray Üniversitesi Veteriner Fakültesi Döner Sermaye İşletme Hesabı** yazılması. Açıklama kısmına **Numune Sahibi - Analiz Hizmet Bedeli** olarak belirtilmesi gerekmektedir.

# AÇIKLAMALAR

1. Aksaray Üniversitesi personeli ve öğrencilerine %30 indirim uygulanır.
2. Aksaray Üniversitesi ile Aksaray İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Arasında İşbirliği Süreçleri Usul ve Esasları İşbirliği Protokolü kapsamında Müdürlük ve Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) veya diğer resmi kayıt sistemlerine kayıtlı üreticilere belgelemeleri durumunda Aksaray Üniversitesi Personel ücretleri uygulanır.

|  |
| --- |
| **ASÜ VETERİNER FAKÜLTESİ MERKEZ TANI LABORATUVARI TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.** |
| Defter Kayıt No |  | Analiz Başlama – Bitiş Tarihi |  |
| Başvuru Tarihi |  | Toplam Analiz Ücreti |  |
| Dök. No: | ASUVET04 | Yür. Tarihi: | 30.09.2020 | Rev. Tarihi: |  | Rev. No: |  |

## VİROLOJİSİ LABORATUVARI NUMUNE KABUL KRİTERLERİ

Analiz için Kabul Edilecek Marazi Maddeler;

* Virolojik muyeneler için canlı, ölen veya öldürülen hayvanlardan marazi maddeler alınabilir. Bu amaçla kan, kan serumu, gaita, deri, genital sistem ve semen, korneal örnekler, burun akıntısı (salya, sümük), süt, idrar, doku örnekleri örneklemesi yapılabilir.
* Her bir örnek için doğru numaralandırma yapılmalıdır.
* Alınan örnekler soğuk zincirde (+2 ile +8°C arasında) muhafaza edilerek taşınmalı, saklanmalı ve laboratuvara ulaştırılmalıdır.
* Alınan örnekler sızdırmaz olarak hazırlanmalıdır.
* Alınan örneklerin taşınmasında 3 lü paketleme sistemine uyum sağlanmalıdır.
* Materyale ait evraklar, hasta listeleri ve diğer dokümanlar dış kap üzerine plastik zarf içerisinde yapıştırılmalıdır.
* Şüphe edilen hastalığın zoonotik özelliği varsa belirtilmelidir.
1. **Kan:** Kan örnekleri hematolojik, serolojik, mikrobiyolojik ve biyokimyasal analizler amacıyla alınabilir. Hematolojik ve mikrobiyolojik analizler için alınan kan örneklerinde etilen daimin tetra-asetik asit (EDTA) veya heparin gibi antikoagulanların kullanılması yaygındır. Serolojik ve biyokimyasal analizler için kan örneği mümkün olduğu kadar temiz bir şekilde venöz yoldan alınır. Çoğu büyük memeli hayvanda jugular ven veya bir kaudal ven seçilir. Kuşlarda genellikle bir kanat veni seçilir. Kan enjektörle veya vakum tüpüyle alınabilir. Bir mikroskop lamı üzerinde taze kan yaymasının yapılması da gerekebilir. Bunun için az miktardaki kan 3 açılı bir iğneyle delinerek uygun bir şekilde alınabilir. İdeal olarak, kan alınacak bölgedeki deri tras edilmeli (veya tüyler koparılmalı) ve % 70’lik alkolle silinmeli ve kuruması beklenmelidir. Antikoagulan ile alınan örneklerin alındıktan sonra en kısa zaman içerisinde sadece nazik hareketler ile alt üst edilerek tam olarak karıştırılması gereklidir.

Serum örnekleri için jelli tüpler kullanılabileceği gibi yokluğunda alınan kan oda ısısında 1-2 saat süreyle pıhtı oluşmaya başlayıncaya kadar bırakılmalıdır. Daha sonra steril bir çubuk ile çevresi çizilerek pıhtı ayrılır ve tüpler 4ºC’deki buzdolabında birkaç saat veya bir gece bekletilir, sonra örnek 1000 devirde yaklaşık 10-15 dk süreyle santrifüj edilir ve serum yavaşça pipetle alınabilir. Antikor titrelerinin anlamlı olabilmesi için sıklıkla 7-14 gün arayla alınmış çift serum örneklerine ihtiyaç duyulabilir.

1. **Dışkı:** En az 10 g taze dıskı alınmalıdır. Parazitoloji için alınacak dıskı özel koruyucu içine alınarak laboratuara 24 saat içerisinde ulasacak şekilde yollanmalıdır. Eğer nakil süresi 24 saati asacak gibiyse parazit yumurtalarının açılmasını engellemek için örnek buz üstünde veya buzdolabında gönderilmelidir. Taşınma için vidalı kapaklı konteynırlar veya steril plastik kaplar kullanılmalıdır. Oluşacak gaz tüpün tıpasını patlatabileceğinden, örneğin bütünlüğü bozulabileceğinden ve ambalajdaki diğer örnekler kontamine olabileceğinden dolayı lastik tıpalı tüplerden kaçınılmalıdır. Alternatif olarak, bazen de tercih edilen bir yöntem olarak dikkat edilerek rektumdan (veya kloakadan) mukozal yüzeyden swablar almaktır. Swablar gözle görülür şekilde fekal materyal ile kaplanmalıdır ancak swabla alınan örnekler parazitoloji için yeterli değildir. Mikrobiyolojik muayene için swabla alınan örnekler uygun transport medyum içerisinde 4ºC’de taşınmalıdır. Küçük hassas hayvanlardan ve kuşlardan swablar alınırken hayvanı yaralamaktan kaçınmak için dikkatli olunmalıdır.
2. **Deri:** Virolojik muayene için infekte deri lezyonlarından biyopsi veya kazıntı örnekleri steril kaplar içerisinde en kısa zamanda laboratuvara ulaştırılır. Eğer lezyonlar birden fazla ise, her lezyon için ayrı örnek alınır. Yine vesikül oluşmuş ise vesikül sıvıları, apse odakları vb. alınmalıdır.
3. **Genital Bölge Örnekleri Ve Semen:** Örnekler vajinal veya prepusyal yıkama veya uygun swabların kullanılması yoluyla alınabilir. Serviks veya uretra swablama yoluyla örneklenebilir. Semen örnekleri en iyi şekilde bir yapay vajina kullanılarak veya penisin çıkarılması ve yapay şekilde uyarılması yoluyla alınabilir. Örnekte spermden zengin bir kısım bulunmalı ve antiseptik yıkama solüsyonları ile bulaş engellenmelidir. Sıklıkla spesifik transport medyum koşullarına gereksinim duyulur.
4. **Göz (Konjunktiva):** Konjunktivadan örnek palpebranın ayrık tutulması ve yüzeyin nazikçe swablanması ile alınabilir. Daha sonra swab transport medyumu içerisine konulur. Bir mikroskop lamı üzerine kazıntılar da alınabilir. Mikroskopik muayene için yeterli sayıda hücre alındığından emin olunmak için swabların metal saplarıyla örnek alınabilir. Nadiren mukopurulent nazal ve lakrimal akıntılar da yararlı olabilir. Lam üzerine her iki gözden alınabilecek değdirme preparatlar bazı hastalıklar için kısa zamanda sonuç alınmasını sağlar.

|  |
| --- |
| **ASÜ VETERİNER FAKÜLTESİ MERKEZ TANI LABORATUVARI TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.** |
| Defter Kayıt No |  | Analiz Başlama – Bitiş Tarihi |  |
| Başvuru Tarihi |  | Toplam Analiz Ücreti |  |
| Dök. No: | ASUVET04 | Yür. Tarihi: | 30.09.2020 | Rev. Tarihi: |  | Rev. No: |  |

1. **Nazal Akıntı (Tükürük, Gözyası):** Örnekler, tercihen tel veya metal saplı, pamuk ve gazlı bez swablarıyla alınmalıdır. Swabın transport medyumu ile ıslatılması veya nemlendirilmesi yardımcı olabilir. Swab, 1 dakika kadar sekresyonlar ile temas ettirilmelidir. Daha sonra transport medyumu içerisine yerlestirilmeli ve gecikmeden 4ºC’de laboratuvara gönderilmelidir. Swab alınması sırasında hayvan refahına yönelik tedbirler alınmalıdır.
2. **Süt:** Süt örnekleri ilk belirtiler görüldüğünde, hayvanlar meme içi veya sistemik antibiyotiklerle tedavi edilmeden, mümkünse en kısa sürede toplanmalıdır. Süt örnekleri meme bası temizlendikten ve kuruduktan sonra alınmalıdır. Memeler çok kirli olmadıkça su ile yıkanmamalıdır. Eğer memeler ve meme bası yıkanmış ise kağıt havlu ile tamamen kurulanmalıdır. Genellikle memeleri; meme bası sfinkterlerine özel dikkat göstererek bir ıslak pamuk ile veya gerektiğinde % 70 ‘lik alkol ile silmek yeterlidir. Önce uzakta olan 2 meme bası silinir, daha sonra yakın olan meme basları silinir. Her meme basından ilk akan süt atılır ve tüp daha sonra gelen akımla doldurulmalıdır. Mümkünse her meme basından ayrı kaplara örnek alınmalıdır. Büyük tankta toplanmıs sütten alınan örnekler bazı hastalıklara yönelik (örneğin löykoz) testler için kullanılabilir. Serolojik testler için kullanılacak süt dondurulmamış, ısıtılmamış ve sert şekilde çalkalanmamış olmalıdır. Eğer sütlerin laboratuvara ulaştırılması gecikecekse serolojik testler için toplanmış süt örneklerine koruyucular ilave edilebilir.
3. **İdrar:** İdrar yolu enfeksiyonlarının araştırılması için en iyisi taze sabah idrarının alınmasıdır. Normal olarak idrarda bakteri bulunmamalıdır. İdrarın alınmasında temel ilke, olabildiğince üretradan ve çevreden mikroorganizmaların hiç bulaşmadan alınmasıdır. Test prosedürleri açısından tercih edilen toplama yöntemleri sistosentez, katater veya orta idrarı örnekleridir. Aseptik şartlarda, bölge temizlendikten sonra ilk idrar atılır. Orta idrarı steril kaplara alınmalı ve en kısa sürede laboratuvara ulaştırılmalıdır. İdrar yine aseptik koşullarda sonda veya idrar kesesine punksiyon yapılarak da alınabilir.

Zorunlu olarak gecikme olacaksa örneğin buzdolabında bekletilmesi gerekir. Örnekler en geç 4 saat içinde kültüre alınmalıdır. Örneklerin kültüre alınmasında gecikme kaçınılmaz olursa 48 saate kadar buzdolabında bekletilebilir. İdrar örneği buzdolabında muhafaza edildiğinde koloni sayısı 48 saate kadar genellikle stabil kalmaktadır. Ancak lökosit sayıları bu süre içinde düşer.

1. **Apse:** Mümkünse 3 ml irin, apsenin duvarından kazıntı ile birlikte toplanmalıdır. Apsenin orta kısmındaki irin genellikle sterildir. En iyi kültür sonuçları, yeni şekillenmis apselerden örnek toplandığında alınır.
2. **Abort (Atık):** Fetal abomasal içerik (ruminantlarda), akciğer, karaciğer ve fetüs içinde ve üzerindeki büyük lezyonlardan örnekler alınmalıdır. Sığır ve koyunlarda plasentanın infekte kısımları, 2 veya daha fazla kotiledon, uterus akıntısı, leptospiral abort olasılığında ana hayvanın 20 ml orta idrarı alınmalıdır. Serolojik testler için serum örnekleri alınmalıdır. Endemik hastalıklarda akut ve nekahat dönemine ait serum örnekleri dikkate alınmalıdır.

## POST-MORTEM ÖRNEK ALMA:

1. Otopsi yapılarak çok farklı dokulardan örnek alınabilir. Örnekler taşıma sıvısına konulabilir (%10 formalin, çeşitli taşıma sıvıları) veya konulmaz. Buccal, orofarengeal, rectal, kloakal swab alınabilir.
2. Atık fötusdan iç organ parçaları (akciğer, karaciğer, dalak, böbrek, lezyonlu organlar) ve plasenta.
3. **ÇEVRESEL VE BESLENME ÖRNEKERİ:** Örnekler hijyen kontrolü veya bir hastalığın şüphesi olarak alınabilir. Altlık kalıntıları (gaita, idrar, akıntı, yem), su tankı örneği, açılmamış yem kutusu örneği alınmalıdır. Yüzeysel swab (havalandırma) alınabilir (özellikle mezbahalarda, kuluçkahanelerde, suni tohumlama istasyonlarında).
4. **ARI:** Ölmüş arılar kolonileri temsilen ayrı ayrı alınmalıdır. Canlı arılar dondurularak öldürülmeli ve kolonileri temsilen alınmalıdır. Çoğunlukla anormal durum gösteren çıta seçilir ve gönderilir.
5. **BALIK:** Havuzu/akvaryumu temsilen ölü ve canlı örnekler alınmalıdır. Yaşam ortamı olan su ve yemleri ile birlikte gönderilmelidir.
6. **ADLİ ÖRNEKLER:** Yönetmeliklikler veya adli olaylar gereği gönderilen numuneler; aynı hayvandan 3 örnek alınıp mühürlenecek, 1 adeti numuneyi alan yetkili kurumda, 1 adeti istenirse mal sahibinde ve 1 adeti laboratuvara iletilecektir.

## Materyallere Ait Olması Gereken Bilgi ve Evraklar

* + Marazi madde örneklerinin alınmasından önce Aksaray Üniversitesi Veteriner Fakültesi Merkez Tanı Laboratuvarı ile iletişime geçilmesi tavsiye edilir.

|  |
| --- |
| **ASÜ VETERİNER FAKÜLTESİ MERKEZ TANI LABORATUVARI TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.** |
| Defter Kayıt No |  | Analiz Başlama – Bitiş Tarihi |  |
| Başvuru Tarihi |  | Toplam Analiz Ücreti |  |
| Dök. No: | ASUVET04 | Yür. Tarihi: | 30.09.2020 | Rev. Tarihi: |  | Rev. No: |  |

* Numuneler ile birlikte mutlaka Analiz ve Deney Talep Formu’nun ilgili kısım ve sayfaları eksiksiz doldurularak gönderilmelidir.
* İlgili Formlar Aksaray Üniversitesi Veteriner Fakültesi web sayfasından temin edilebilir.

**Materyallerin Kabul-Red Şartları**

* Uygun taşıma koşullarında gönderilen numunler Numune Kabul Biriminde, gönderilen numunenin istenen analiz ile uygunluğu kontrol edildikten sonra kayıt altına alınıp kabul edilir.
* Taşıma sırasında zarar görmüş, dökülmüş, uygun olmayan paketleme yapılmış örnekler kabul edilmez.
* Hemoliz olmuş kan serumu numuneleri reddedilir.
* Örnek paketi veya üzerinde ait olduğu hayvanın kulak küpe numarası bulunmayanlar rededilir.
* Talep edilen hastalığa yönelik analiz/test kiti stokta yok ve/veya laboratuvar hizmetleri dışında ise gönderilen numuneler reddedilir.

|  |
| --- |
| **ASÜ VETERİNER FAKÜLTESİ MERKEZ TANI LABORATUVARI TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.** |
| Defter Kayıt No |  | Analiz Başlama – Bitiş Tarihi |  |
| Başvuru Tarihi |  | Toplam Analiz Ücreti |  |
| Dök. No: | ASUVET04 | Yür. Tarihi: | 30.09.2020 | Rev. Tarihi: |  | Rev. No: |  |