



T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

Kalite Koordinatörlüğü

Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi

Toplam Katılımcı Sayısı (N)	475
Rapor Tarihi	10.06.2026

Hazırlayan: Öğr. Gör. Dr. Muhammed Raşid BAKIR

İçindekiler

ÖZET.....	3
Temel Bulgular	3
Yöntem	4
Puan Hesaplama Kuralları	4
1. Demografik Bilgiler.....	5
1.1. Cinsiyet Dağılımı	5
1.2. Eğitim Görülen Birim Dağılımı	6
1.3. Öğrenim Süresi Dağılımı	8
2. Genel Memnuniyet ve Boyutların Karşılaştırılması	10
2.1. Hizmet Boyutlarının Karşılaştırılması.....	10
3. Hizmet Boyutları Bazında Sonuçlar.....	11
3.1. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri	11
3.2. Kütüphane Hizmetleri	12
3.3. Yemekhane Hizmetleri	13
3.4. Genel Temizlik ve Hijyen	14
3.5. Üniversite Yaşamı.....	15
4. Alt Grup Karşılaştırmaları	18
4.1. Cinsiyete Göre	18
4.2. Eğitim Görülen Birime Göre.....	18
4.3. Öğrenim Süresine Göre.....	20
4.4. Birim × Hizmet Boyutu Isı Haritası	21
5. Açık Uçlu Görüş Analizi	23
5.1. Cinsiyete Göre Görüş Sayısı	23
5.2. Birime Göre Görüş Sayısı	23
5.3. Öğrenim Süresine Göre Görüş Sayısı.....	24
5.4. Görüşlerde Öne Çıkan Kavramlar (Kelime Bulutu)	24
5.5. En Sık Geçen Kavramlar (İlk 25).....	24

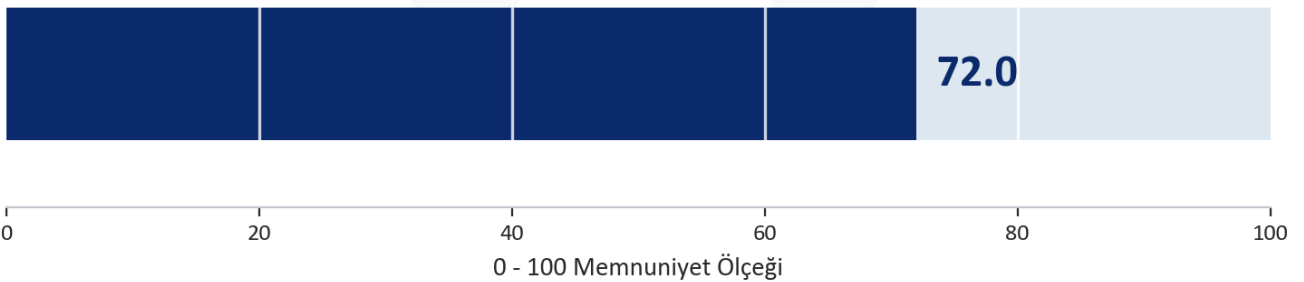
ÖZET

Bu rapor, Aksaray Üniversitesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen “2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi” sonuçlarını sunmaktadır. Ankete toplam 475 öğrenci katılım sağlamış ve üniversitenin sunduğu hizmetleri beş ana boyut (eğitim-öğretim faaliyetleri, kütüphane hizmetleri, yemekhane hizmetleri, genel temizlik ve hijyen ile üniversite yaşamı) altında toplam 30 madde üzerinden değerlendirmiştir. Veriler, Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilmiş ve bu raporda tablolar ile figürler biçiminde sunulmuştur.

Temel Bulgular

- Genel Öğrenci Memnuniyet Skoru (otuz maddenin birey bazında 0-100 ölçeğindeki ortalaması): 71.99 (Std = 14.54, n = 475). Bu değer 0-100 ölçeğinde yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret eder.
- En yüksek memnuniyet boyutu: “Eğitim-Öğretim” (76.6).
- En düşük memnuniyet boyutu: “Temizlik/Hijyen” (66.5). İyileştirme çalışmalarında öncelik bu boyuta verilebilir.
- Beş hizmet boyutunun tamamı ile madde düzeyindeki ayrıntılar, alt grup (cinsiyet, birim, öğrenim süresi) karşılaştırmaları ve açık uçlu görüşler ilerleyen bölümlerde ele alınmaktadır.

Genel Öğrenci Memnuniyet Skoru (0-100)



Şekil 1: Genel öğrenci memnuniyet skoru (0-100 ölçeği).

Yöntem

Veriler SPSS (.sav) formatında bir dosya aracılığıyla paylaşılmış ve Python tabanlı analiz ortamında (pandas, scipy, matplotlib, python-docx) işlenmiştir. Anket; cinsiyet, eğitim görülen birim, bölüm/program ve öğrenim süresine ilişkin sınıflandırma soruları ile beş hizmet boyutunu ölçen toplam otuz Likert maddesi ve bir açık uçlu görüş sorusundan oluşmaktadır.

Puan Hesaplama Kuralları

- Likert maddelerinde yanıtlar “Kesinlikle katılmıyorum” (1) ile “Kesinlikle katılıyorum” (5) arasında kodlanmıştır. Boş bırakılan maddeler ortalama ve standart sapma hesaplarına dâhil edilmemiştir.
- Bir maddenin puanı, geçerli 1-5 yanıtlarının ortalaması alınıp 20 ile çarpılarak 0-100 ölçeğine ölçeklenmiştir.
- Bir hizmet boyutunun puanı, o boyuta ait maddelerin her katılımcı için 0-100 ölçeğindeki bireysel ortalamasıdır. Genel Öğrenci Memnuniyet Skoru ise otuz maddenin tamamının birey bazlı ortalamasıdır.
- “Üniversite Yaşamı” bloğunda (Soru 9) ham veride ölçek dereceleri farklı kodlanmıştır (1 = Katılmıyorum, 2 = Kesinlikle katılmıyorum). Tutarlı bir 1-5 sıralı ölçek elde etmek için bu blokta 1 ve 2 kodları yeniden eşleştirilmiş; böylece tüm boyutlarda 5 puanı en olumlu yanıt karşılık gelecek biçimde standartlaştırılmıştır.
- Alt grup (cinsiyet, birim, öğrenim süresi) bar grafiklerinde ve birim $\times$ hizmet boyutu ısı haritasında, geçerli yanıt sayısı $n < 5$ olan gruplar/hücreler soluk (gri) tonla işaretlenmiştir. Hiçbir birim çıkarılmamış; bu değerler yalnızca betimsel amaçla, küçük örneklem uyarısıyla sunulmuştur.

1. Demografik Bilgiler

Bu bölüm, ankete katılan 475 öğrencinin cinsiyet, eğitim görülen birim ve öğrenim süresi bakımından dağılımını sunmaktadır.

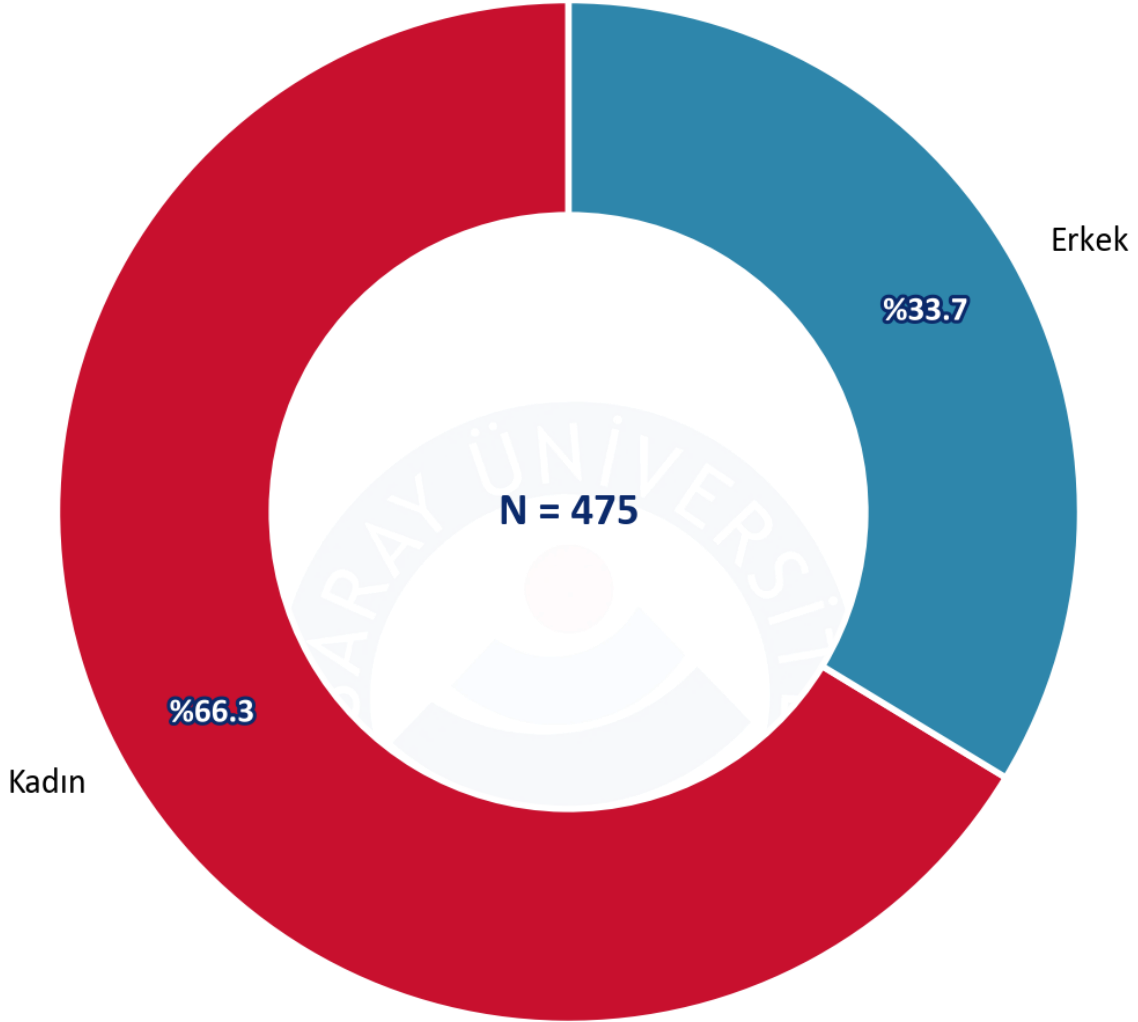
1.1. Cinsiyet Dağılımı

Tablo 1: Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
Kadın	315	66.3
Erkek	160	33.7



Cinsiyet Dağılımı



Şekil 2: Cinsiyet Dağılımı.

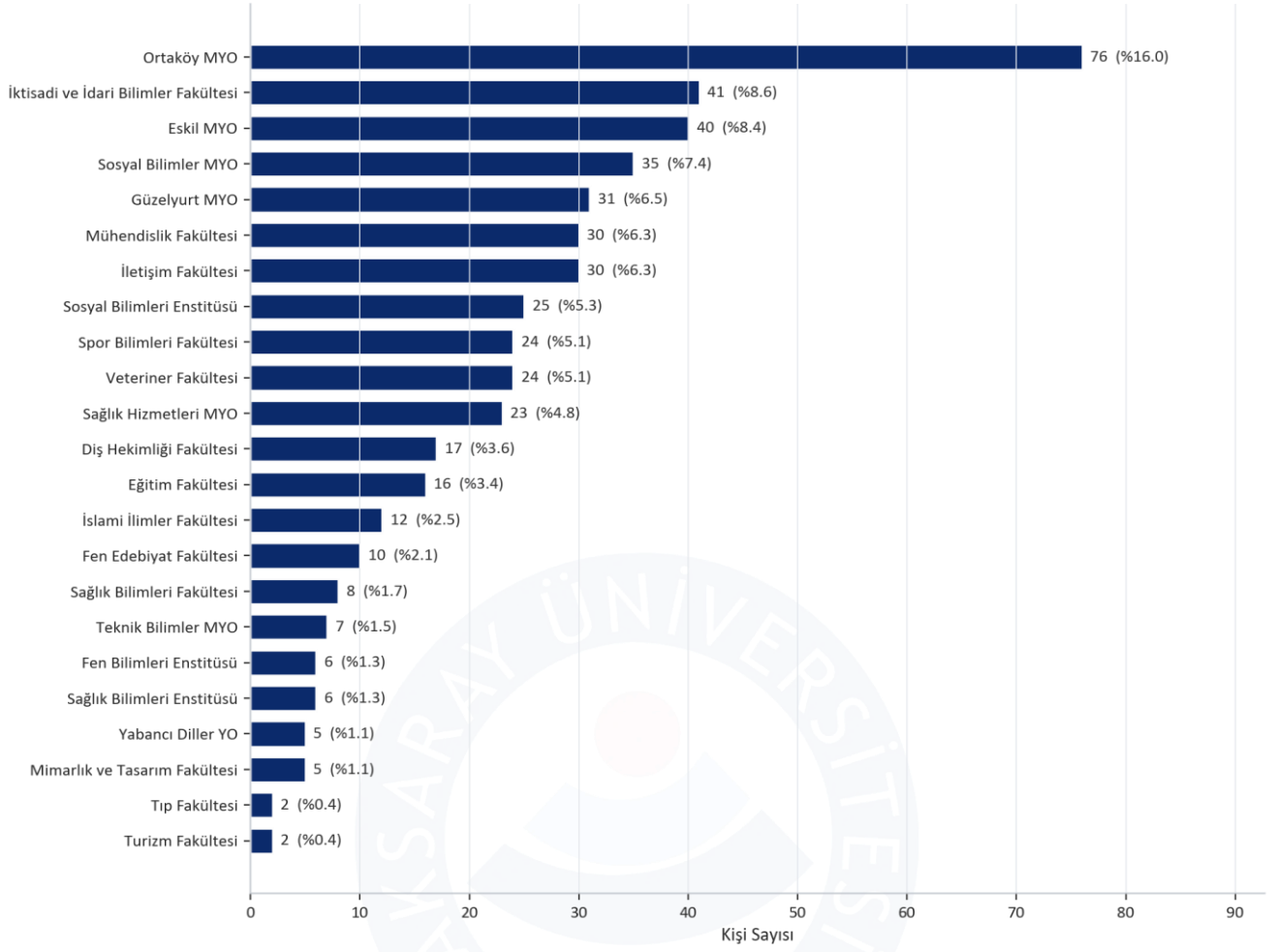
1.2. Eğitim Görülen Birim Dağılımı

Tablo 2: Eğitim Görülen Birim Dağılımı

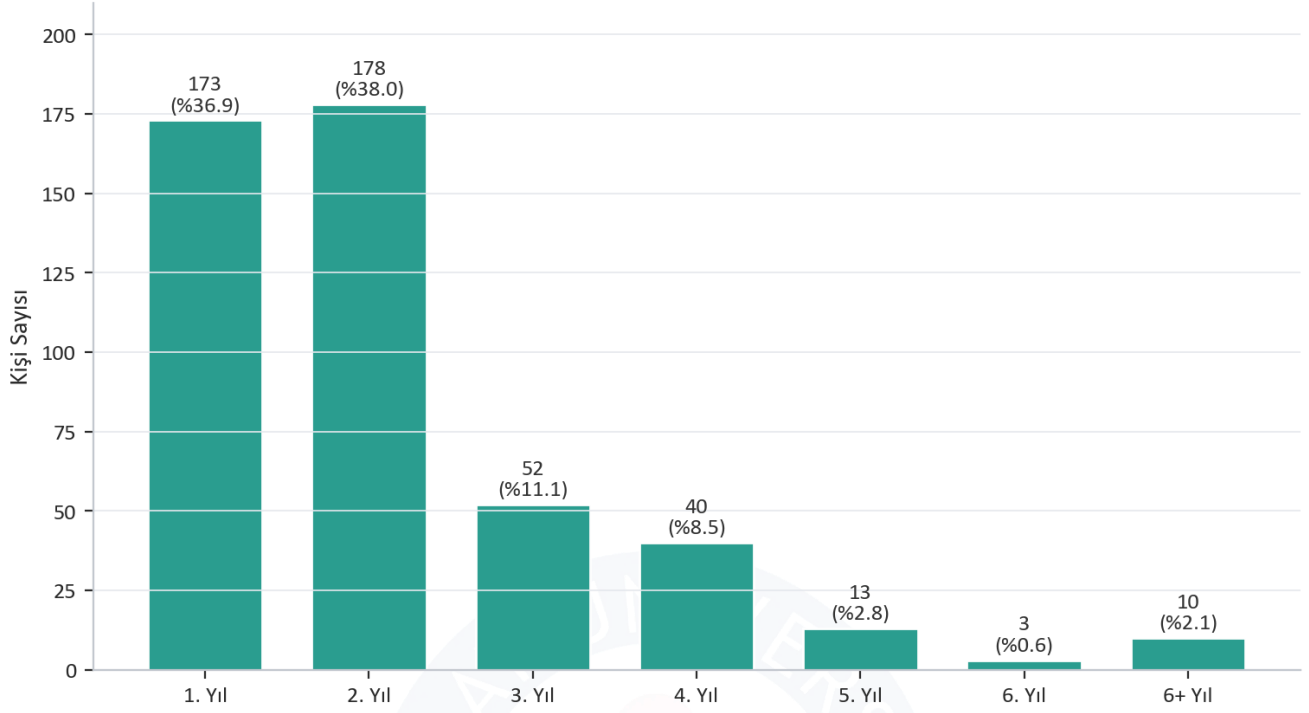
Eğitim Görülen Birim	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
Ortaköy MYO	76	16
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	41	8.6
Eskil MYO	40	8.4
Sosyal Bilimler MYO	35	7.4



Güzelyurt MYO	31	6.5
Mühendislik Fakültesi	30	6.3
İletişim Fakültesi	30	6.3
Sosyal Bilimleri Enstitüsü	25	5.3
Spor Bilimleri Fakültesi	24	5.1
Veteriner Fakültesi	24	5.1
Sağlık Hizmetleri MYO	23	4.8
Dış Hekimliği Fakültesi	17	3.6
Eğitim Fakültesi	16	3.4
İslami İlimler Fakültesi	12	2.5
Fen Edebiyat Fakültesi	10	2.1
Sağlık Bilimleri Fakültesi	8	1.7
Teknik Bilimler MYO	7	1.5
Fen Bilimleri Enstitüsü	6	1.3
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6	1.3
Yabancı Diller YO	5	1.1
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	5	1.1
Tıp Fakültesi	2	0.4
Turizm Fakültesi	2	0.4

Eğitim Görülen Birim Dağılımı**Şekil 3: Eğitim Görülen Birim Dağılımı.****1.3. Öğrenim Süresi Dağılımı****Tablo 3: Öğrenim Süresi Dağılımı**

Öğrenim Süresi	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
1. Yıl	173	36.9
2. Yıl	178	38
3. Yıl	52	11.1
4. Yıl	40	8.5
5. Yıl	13	2.8
6. Yıl	3	0.6
6+ Yıl	10	2.1

Öğrenim Süresi Dağılımı**Şekil 4: Öğrenim Süresi Dağılımı.**

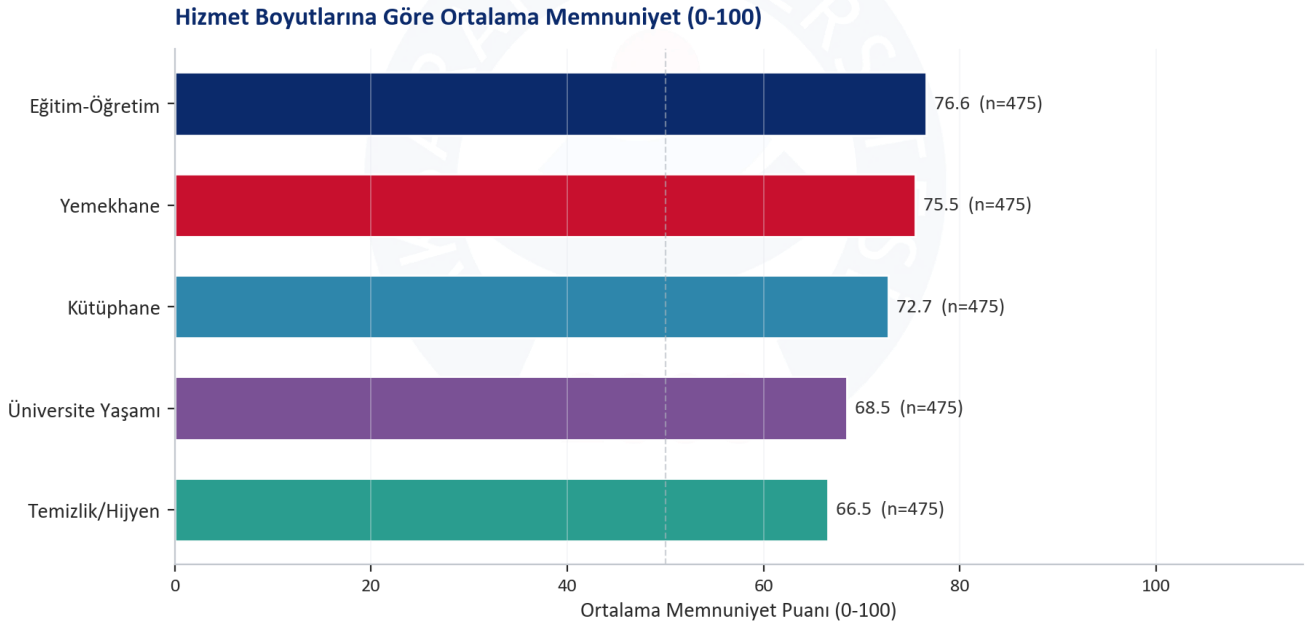
2. Genel Memnuniyet ve Boyutların Karşılaştırılması

Genel Öğrenci Memnuniyet Skoru, otuz maddenin birey bazındaki ortalaması olarak 71.99 (Std = 14.54, n = 475) bulunmuştur. Aşağıda beş hizmet boyutunun ortalama puanları karşılaştırmalı olarak sunulmaktadır. Tüm skorlar 0-100 ölçeğindedir.

2.1. Hizmet Boyutlarının Karşılaştırması

Tablo 4: Hizmet Boyutlarına Göre Ortalama Memnuniyet Puanları

Hizmet Boyutu	Ortalama (0-100)	Std. Sapma	n
Eğitim-Öğretim	76.59	15.83	475
Yemekhane	75.47	17.61	475
Kütüphane	72.72	19.08	475
Üniversite Yaşamı	68.5	17.89	475
Temizlik/Hijyen	66.55	22.06	475



Şekil 5: Hizmet boyutlarına göre ortalama memnuniyet puanları (0-100).

3. Hizmet Boyutları Bazında Sonuçlar

Bu bölümde beş hizmet boyutu ayrı ayrı ele alınmakta; her boyut için madde bazında ortalama puanlar ile yanıtların yüzde dağılımı sunulmaktadır.

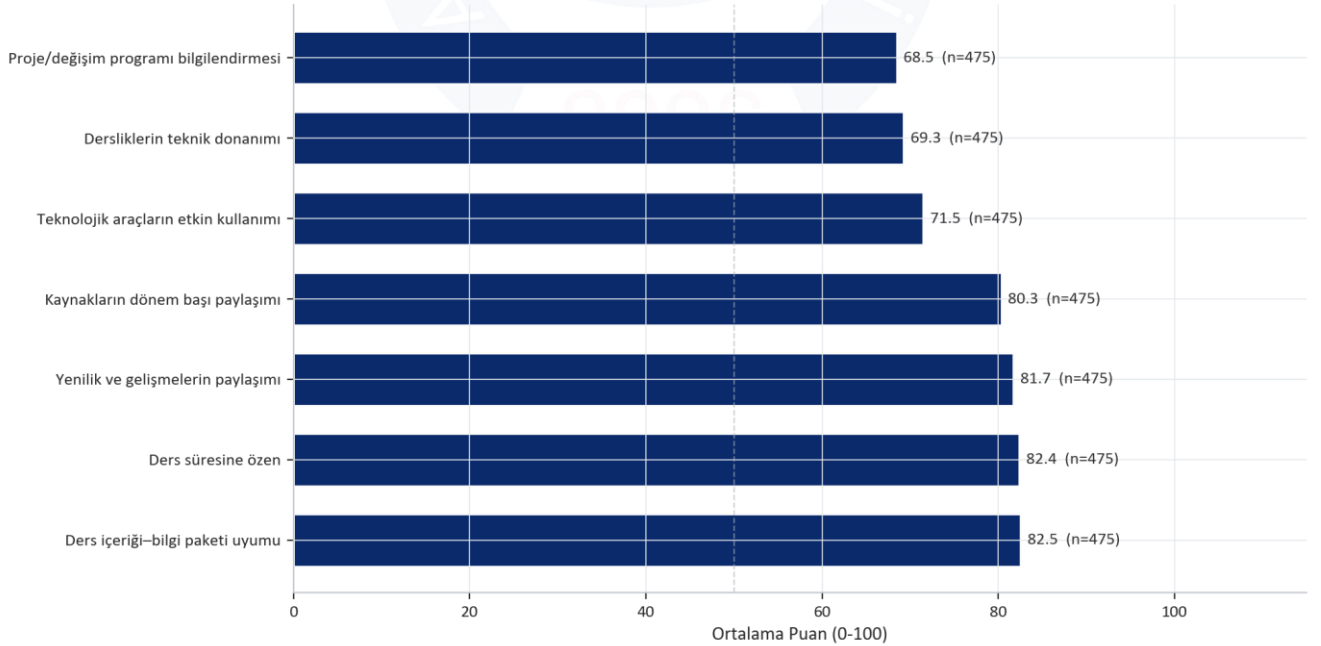
3.1. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

“Eğitim-Öğretim Faaliyetleri” boyutunun genel ortalaması 76.59 (Std = 15.83, n = 475) olup 0-100 ölçeğinde yüksek bir düzeydedir.

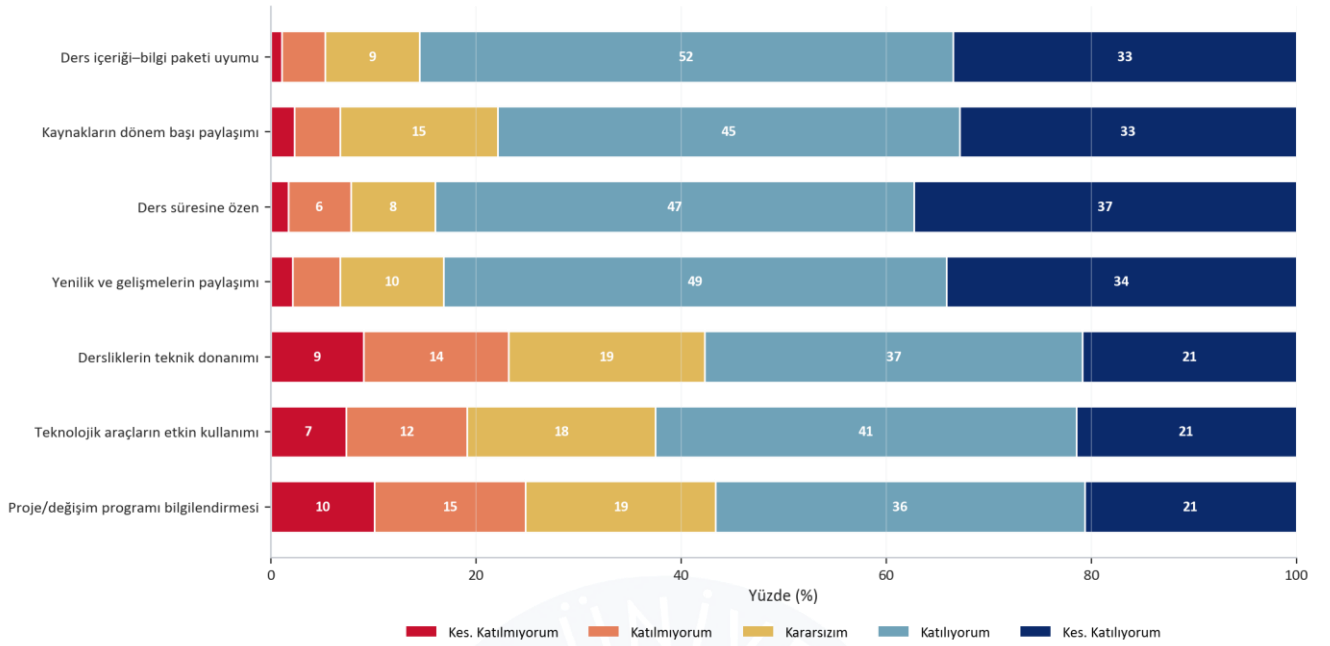
Tablo 5: Eğitim-Öğretim Faaliyetleri — Madde Ortalama Puanları

Madde	Ortalama (0-100)	Std. Sapma	n
Aldığım derslerin içeriği ders bilgi paketleri ile örtüşmektedir	82.53	16.44	475
Ders veren akademik personel, ders süresine azami özen göstermektedir	82.36	18.31	475
Ders veren akademik personel, alanındaki yenilikleri ve gelişmeleri bizlerle paylaşmaktadır	81.68	18.02	475
Derslerimle ilgili olarak kullanacağım kaynaklar dönem başında bizlerle paylaşmaktadır	80.34	18.64	475
Dersimle ilgili olarak teknolojik araç ve gereçler etkin bir şekilde kullanılmaktadır	71.49	23.28	475
Eğitim gördüğüm derslikler gerekli teknik donanıma sahiptir	69.26	24.44	475
Proje, yurtiçi ve yurtdışı eğitimler ve öğrenci değişim programlarından periyodik olarak haberdar edilmekteyim	68.46	24.99	475

Eğitim-Öğretim Faaliyetleri — Madde Bazında Ortalama Puanlar



Şekil 6: Eğitim-Öğretim Faaliyetleri maddelerinin 0-100 ölçeğinde ortalama puanları.

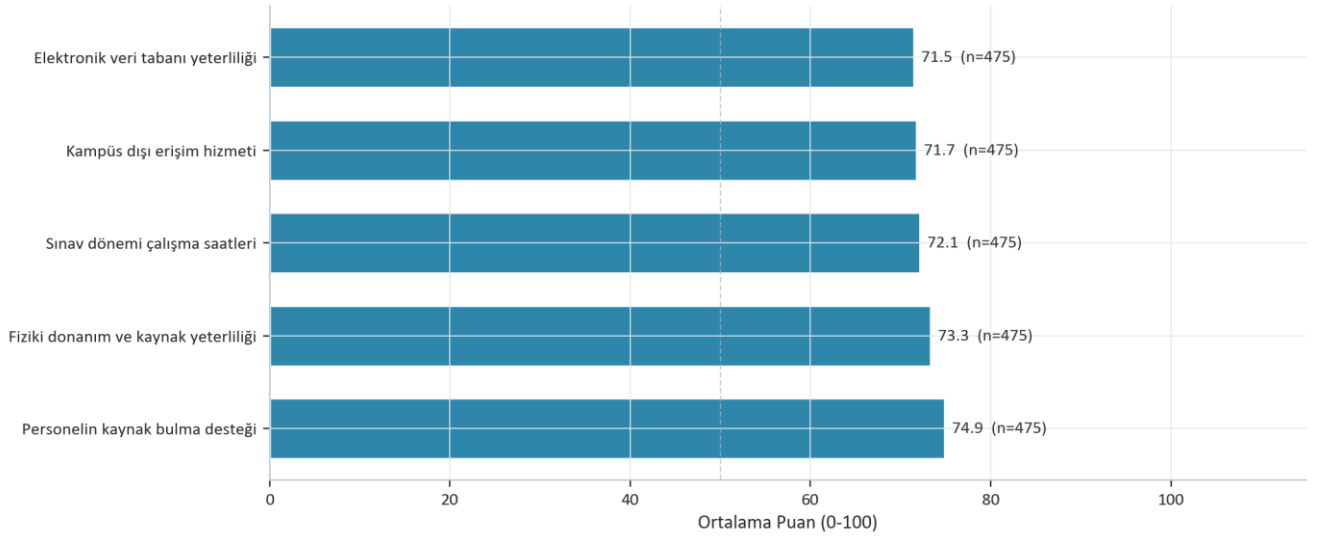
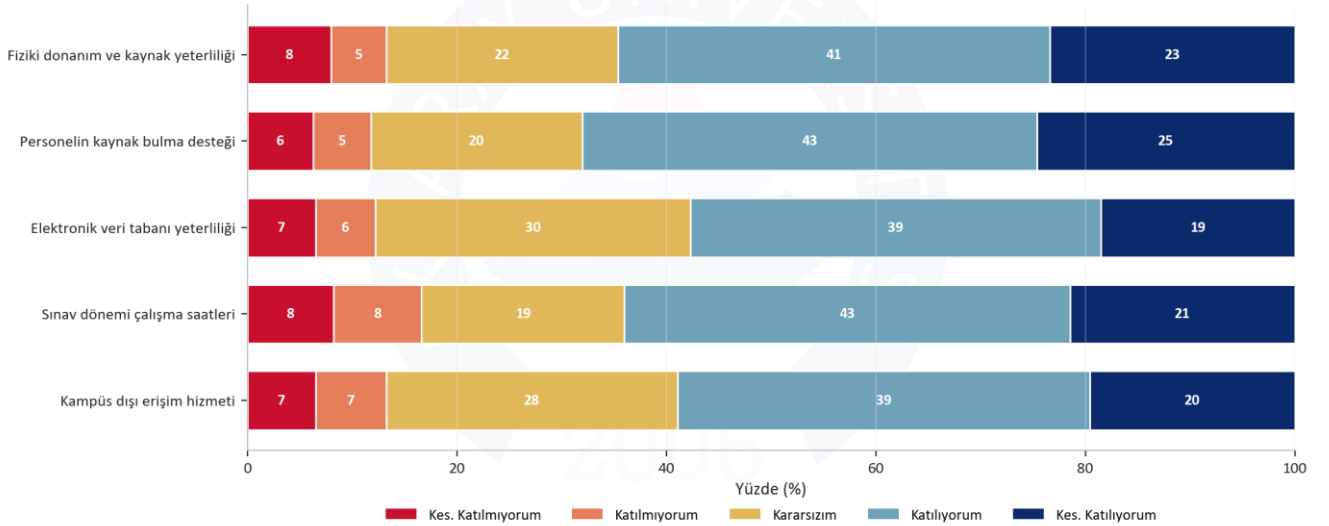
Eğitim-Öğretim Faaliyetleri — Yanıt Dağılımı (%)

Şekil 7: Eğitim-Öğretim Faaliyetleri maddelerinin yanıt dağılımı (%).

3.2. Kütüphane Hizmetleri

“Kütüphane Hizmetleri” boyutunun genel ortalaması 72.72 (Std = 19.08, n = 475) olup 0-100 ölçeğinde yüksek bir düzeydedir.

Tablo 6: Kütüphane Hizmetleri — Madde Ortalama Puanları

Madde	Ortalama (0-100)	Std. Sapma	n
Kütüphane çalışanları aradığım kaynak/kaynakları bulmam konusunda bana yardımcı olurlar	74.91	21.66	475
Merkezi kütüphane fiziki donanım ve kaynak bakımından yeterlidir	73.35	22.6	475
Kütüphane Daire Başkanlığı'nın sınav dönemi için belirlemiş olduğu çalışma saatlerinden memnunum	72.13	23.08	475
Kütüphane Daire Başkanlığı'nın sunmuş olduğu Kampüs Dışı Erişim hizmetinden memnunum	71.75	21.57	475
Kütüphane Daire Başkanlığı'nın abone olduğu elektronik veri tabanları yeterlidir	71.49	21.19	475

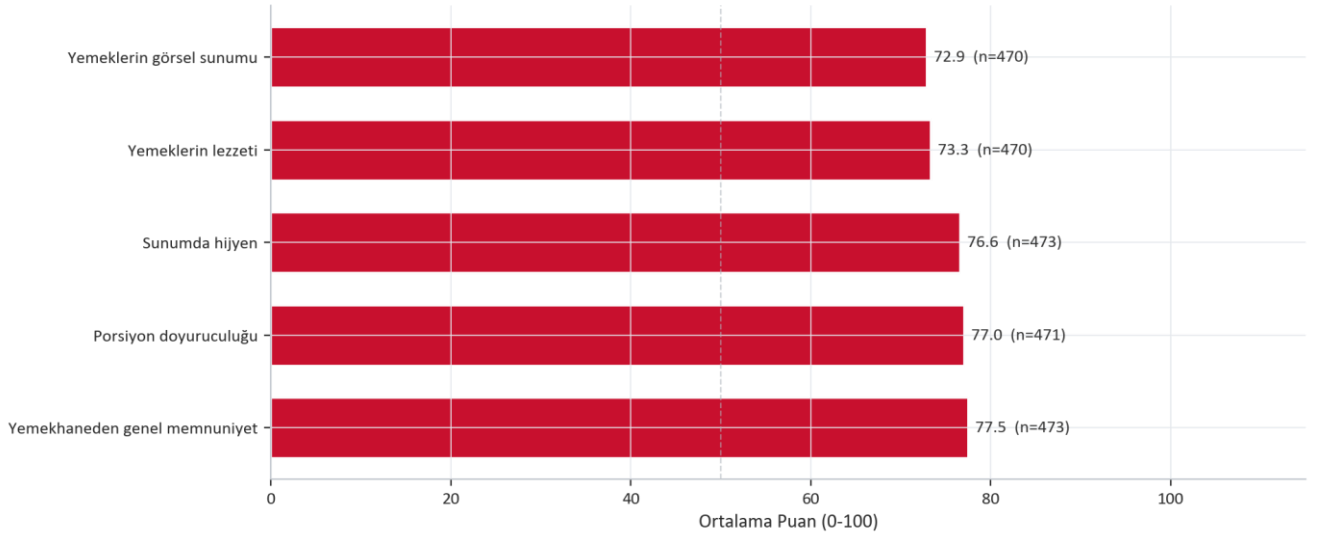
Kütüphane Hizmetleri — Madde Bazında Ortalama Puanlar

Şekil 8: Kütüphane Hizmetleri maddelerinin 0-100 ölçeğinde ortalama puanları.
Kütüphane Hizmetleri — Yanıt Dağılımı (%)

Şekil 9: Kütüphane Hizmetleri maddelerinin yanıt dağılımı (%).

3.3. Yemekhane Hizmetleri

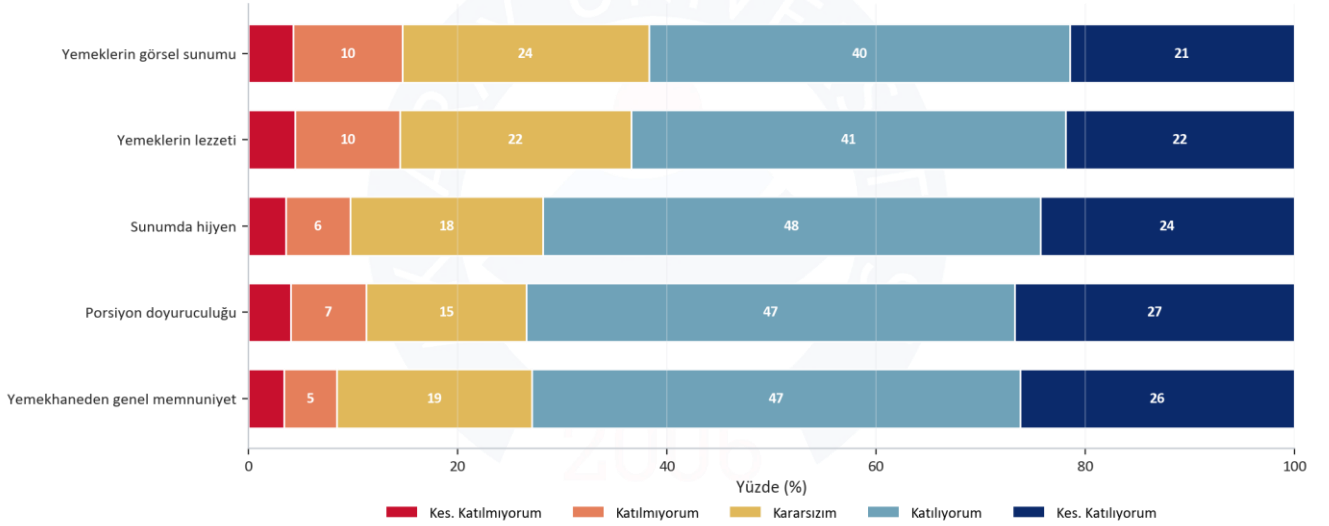
“Yemekhane Hizmetleri” boyutunun genel ortalaması 75.47 (Std = 17.61, n = 475) olup 0-100 ölçeğinde yüksek bir düzeydedir.

Tablo 7: Yemekhane Hizmetleri — Madde Ortalama Puanları

Madde	Ortalama (0-100)	Std. Sapma	n
Yemekhane hizmetlerinden genel olarak memnunum	77.46	19.41	473
Yemek porsiyonları doyurucudur	76.99	20.51	471
Yemeklerin sunumunda temel hijyen kurallarına dikkat edilmektedir	76.58	19.68	473
Sunulan yemekler lezzet yönünden tatmin edici düzeydedir	73.28	21.28	470
Yemekhanede sunulan yemekler görsel olarak cezbedicidir	72.85	21.22	470

Yemekhane Hizmetleri — Madde Bazında Ortalama Puanlar

Şekil 10: Yemekhane Hizmetleri maddelerinin 0-100 ölçeğinde ortalama puanları.

Yemekhane Hizmetleri — Yanıt Dağılımı (%)

Şekil 11: Yemekhane Hizmetleri maddelerinin yanıt dağılımı (%).

3.4. Genel Temizlik ve Hijyen

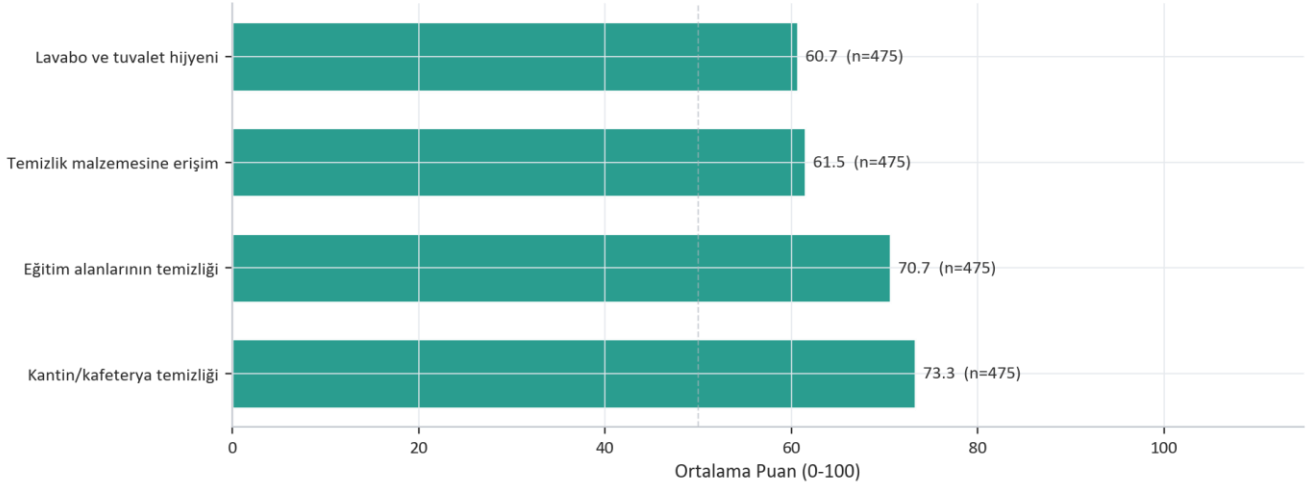
“Genel Temizlik ve Hijyen” boyutunun genel ortalaması 66.55 (Std = 22.06, n = 475) olup 0-100 ölçeğinde yüksek bir düzeydedir.

Tablo 8: Genel Temizlik ve Hijyen — Madde Ortalama Puanları

Madde	Ortalama (0-100)	Std. Sapma	n
Kullanmış olduğum kantin, kafeterya gibi alanlar temizlik ve hijyen yönünden yeterli düzeydedir	73.31	22.54	475
Eğitim-öğretim faaliyetlerimi yürüttüğüm alanların temizliğinden genel olarak memnunum	70.65	24.31	475
Lavabolarda genel temizlik maddelerine kolaylıkla erişim sağlamaktayım	61.52	27.24	475
Kullanmış olduğum lavabo ve tuvaletler hijyen konusunda yeterli	60.72	27.6	475

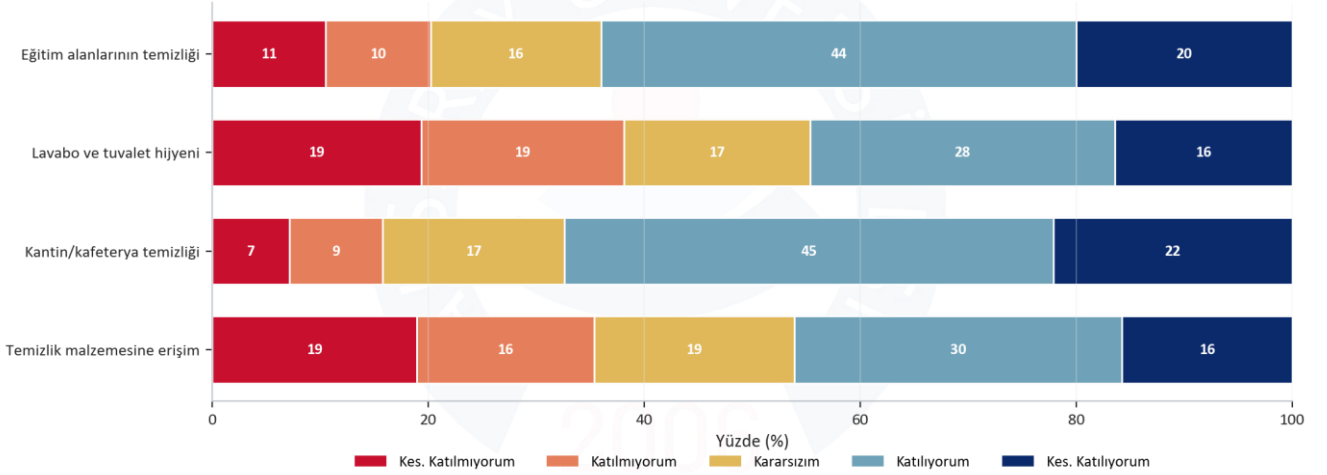
düzydedir

Genel Temizlik ve Hijyen — Madde Bazında Ortalama Puanlar



Şekil 12: Genel Temizlik ve Hijyen maddelerinin 0-100 ölçeğinde ortalama puanları.

Genel Temizlik ve Hijyen — Yanıt Dağılımı (%)



Şekil 13: Genel Temizlik ve Hijyen maddelerinin yanıt dağılımı (%).

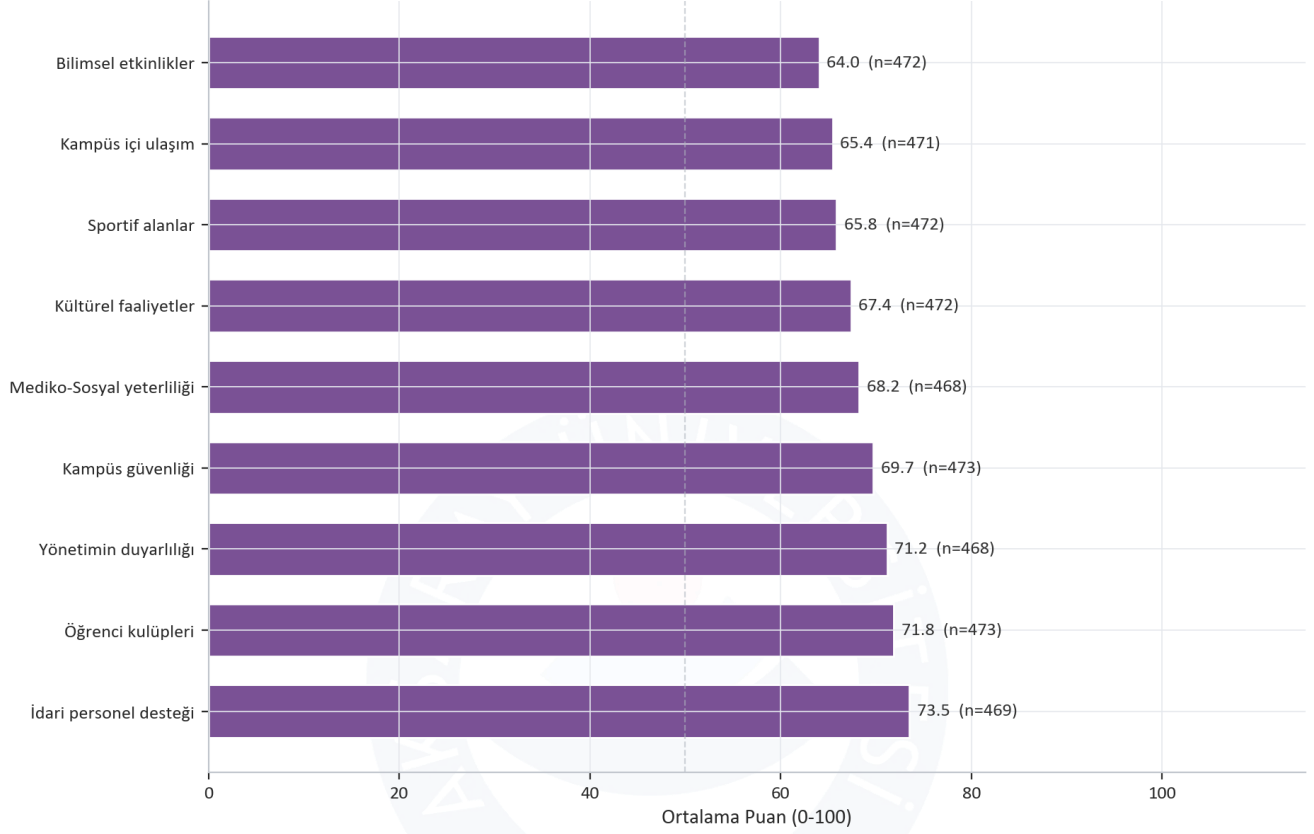
3.5. Üniversite Yaşamı

“Üniversite Yaşamı” boyutunun genel ortalaması 68.50 (Std = 17.89, n = 475) olup 0-100 ölçeğinde yüksek bir düzeydedir.

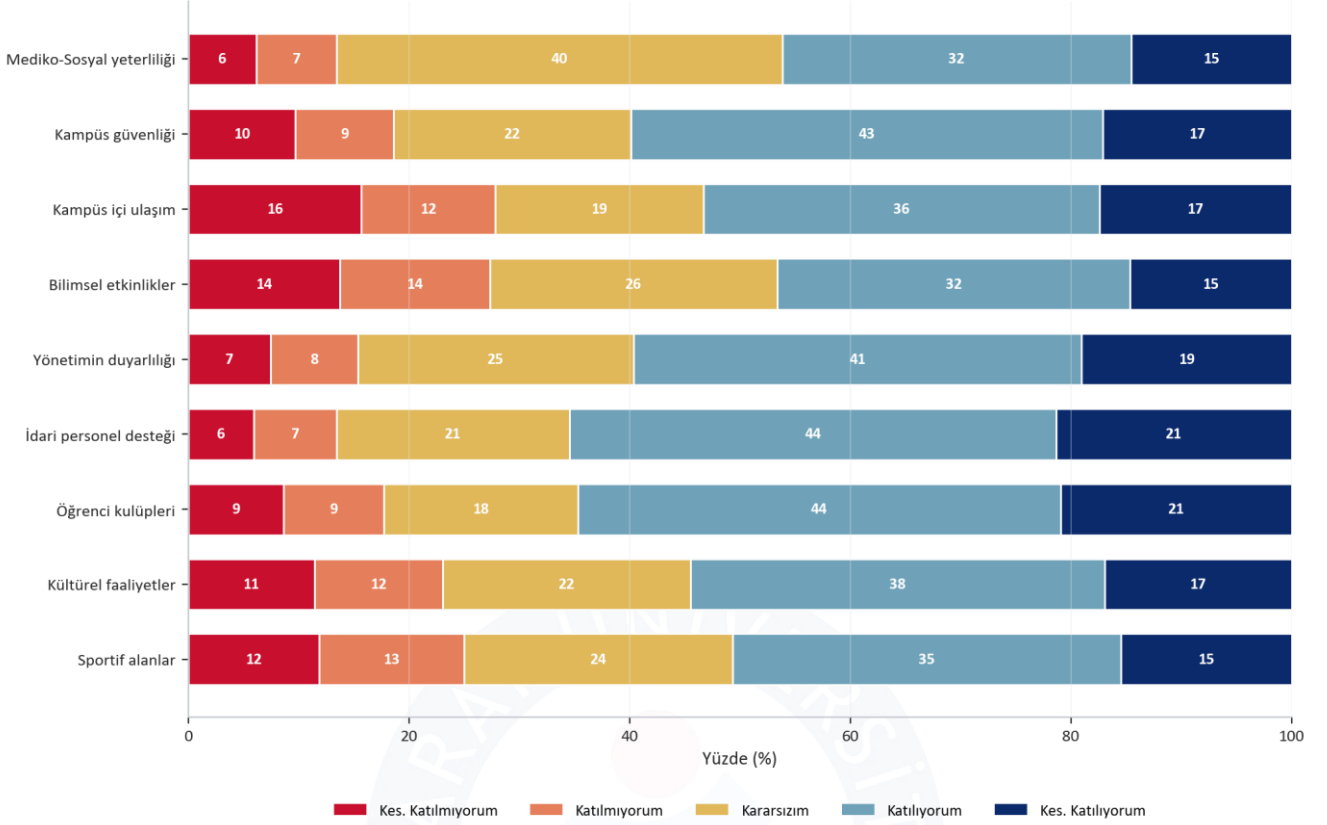
Tablo 9: Üniversite Yaşamı — Madde Ortalama Puanları

Madde	Ortalama (0-100)	Std. Sapma	n
İdari personel, sorunlarıma çözüm odaklı yaklaşmaktadır	73.48	21.51	469
Üniversitede ilgi alanlarıma yönelik en az bir adet öğrenci kulübü bulunmaktadır	71.84	23.37	473
Üniversite yönetimi sorun ve önerilerime karşı duyarlıdır	71.15	22.24	468
Kampüs içi güvenlik hizmetlerinden memnunum	69.73	23.29	473
Mediko-Sosyal birimi, donanım ve insan kaynakları yönünden yeterli düzeydedir	68.21	20.51	468

Üniversitede düzenlenen kültürel faaliyetlerden memnunum	67.37	24.45	472
Sportif faaliyetlere yönelik fiziki alanlar yeterli düzeydedir	65.85	24.45	472
Kampüs içi ulaşım konusunda sıkıntı yaşamamaktayım	65.44	26.34	471
Üniversitede düzenlenen bilimsel etkinlikler yeterli düzeydedir	64.03	24.93	472

Üniversite Yaşamı — Madde Bazında Ortalama Puanlar

Şekil 14: Üniversite Yaşamı maddelerinin 0-100 ölçeğinde ortalama puanları.

Üniversite Yaşamı — Yanıt Dağılımı (%)

Şekil 15: Üniversite Yaşamı maddelerinin yanıt dağılımı (%).

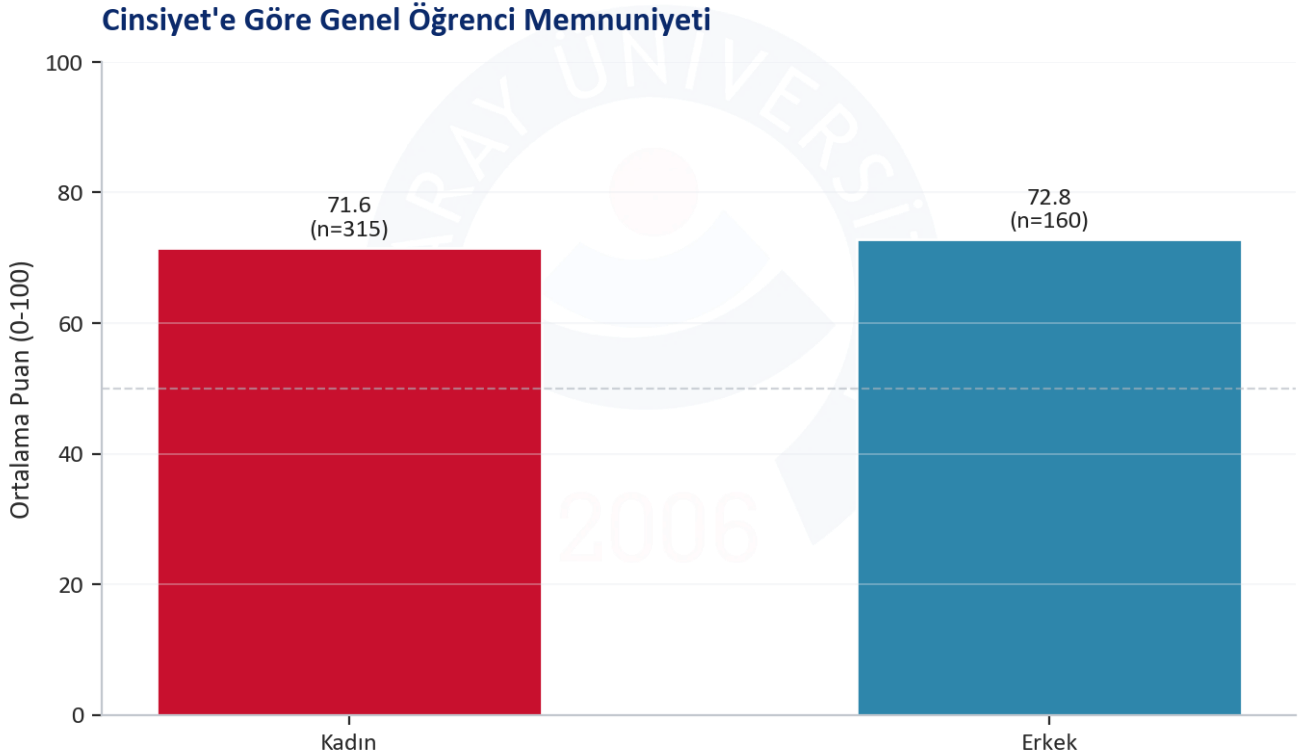
4. Alt Grup Karşılaştırmaları

Bu bölümde Genel Öğrenci Memnuniyet Skoru; cinsiyet, eğitim görülen birim ve öğrenim süresi değişkenlerine göre karşılaştırılmakta; ardından beş hizmet boyutunun birimlere göre değişimi bir ısı haritası ile özetlenmektedir. Tüm skorlar 0-100 ölçeğindedir.

4.1. Cinsiyete Göre

Tablo 10: Cinsiyet — Genel Öğrenci Memnuniyeti

Cinsiyet	Ortalama (0-100)	Std. Sapma	n
Kadın	71.58	13.85	315
Erkek	72.81	15.82	160



Şekil 16: Cinsiyete göre genel öğrenci memnuniyeti (0-100).

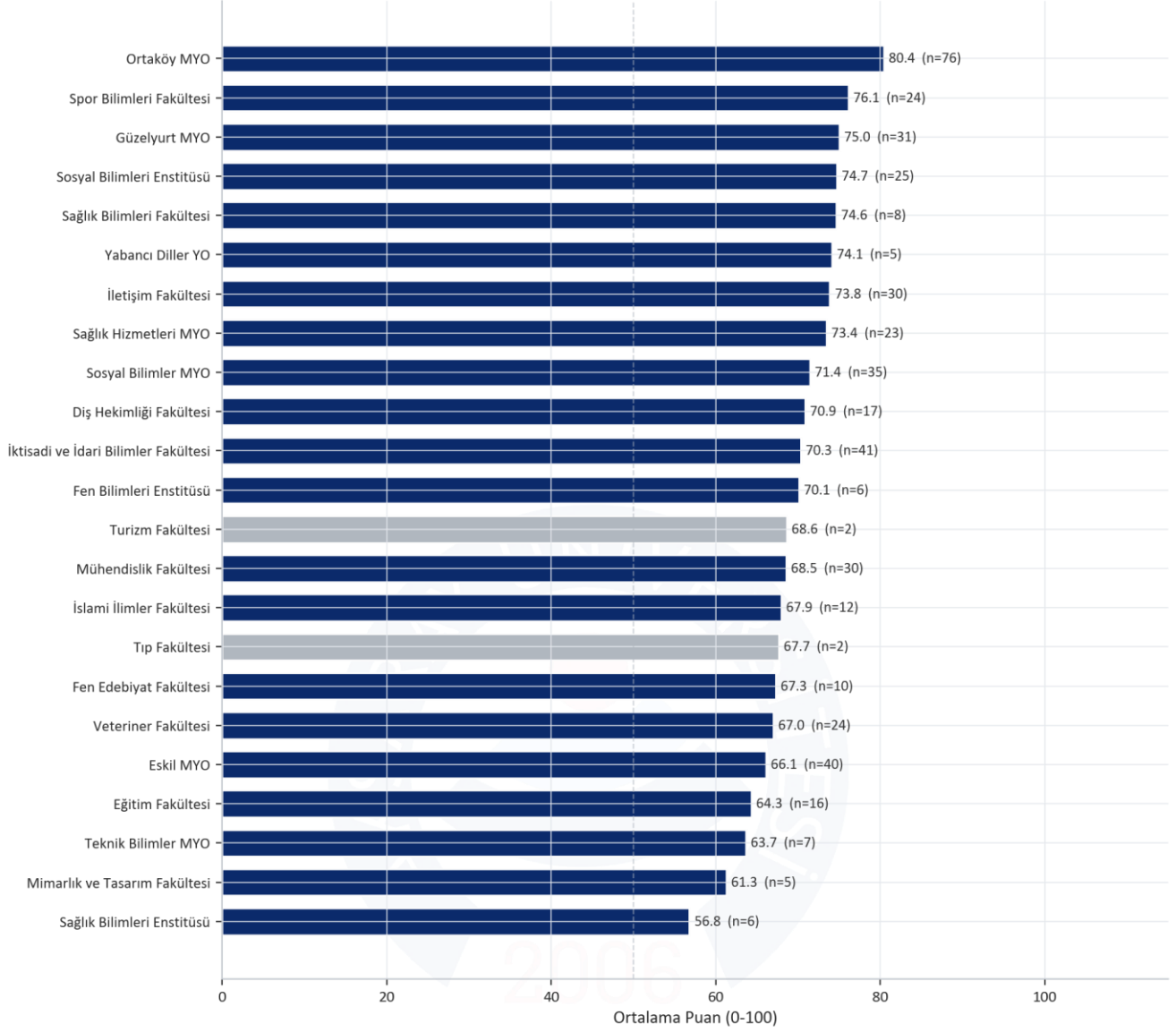
4.2. Eğitim Görülen Birime Göre

Tablo 11: Eğitim Görülen Birim — Genel Öğrenci Memnuniyeti

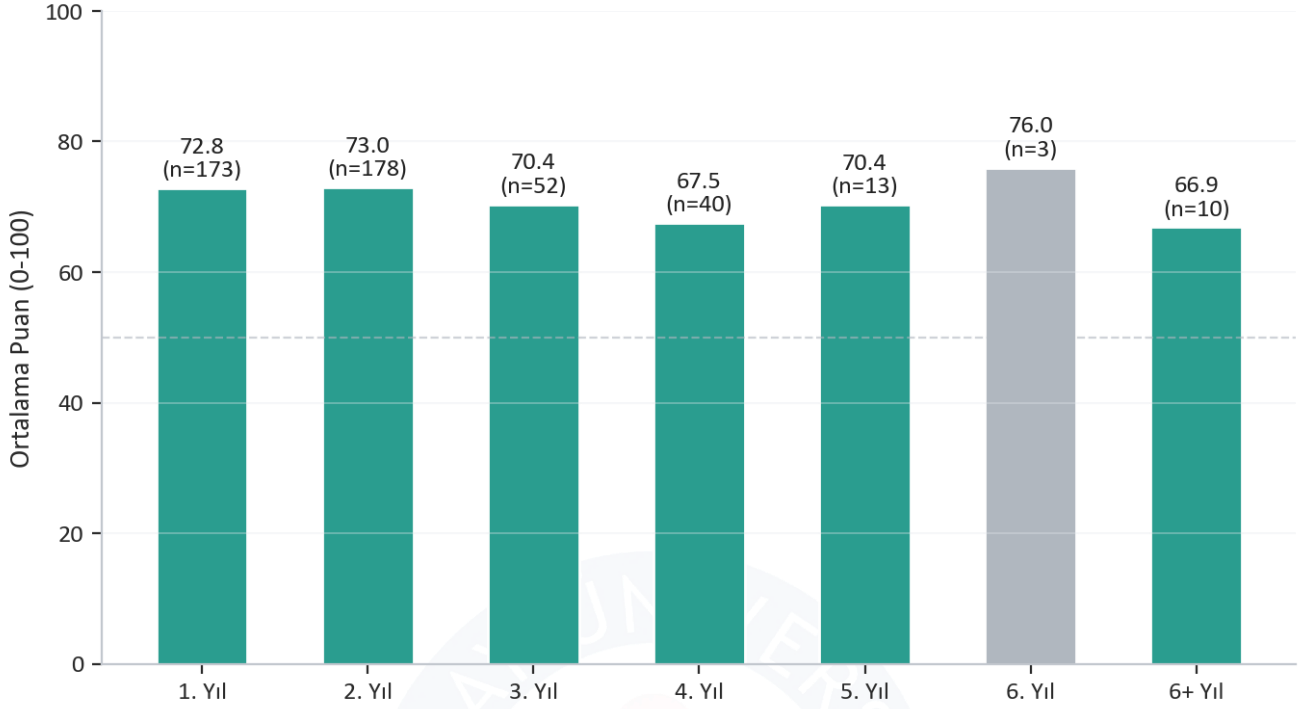
Akademik Birim	Ortalama (0-100)	Std. Sapma	n
Ortaköy MYO	80.4	15.31	76
Spor Bilimleri Fakültesi	76.13	13.03	24
Güzelyurt MYO	74.97	13.14	31
Sosyal Bilimleri Enstitüsü	74.67	15.79	25



Sağlık Bilimleri Fakültesi	74.64	12.74	8
Yabancı Diller YO	74.13	8.67	5
İletişim Fakültesi	73.84	13.72	30
Sağlık Hizmetleri MYO	73.41	9.27	23
Sosyal Bilimler MYO	71.42	14.26	35
Dış Hekimliği Fakültesi	70.86	11.37	17
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	70.35	12.65	41
Fen Bilimleri Enstitüsü	70.11	18.44	6
Turizm Fakültesi	68.61	11.23	2
Mühendislik Fakültesi	68.53	12.81	30
İslami İlimler Fakültesi	67.91	13.64	12
Tıp Fakültesi	67.67	3.3	2
Fen Edebiyat Fakültesi	67.26	14.07	10
Veteriner Fakültesi	66.97	12.78	24
Eskil MYO	66.11	15.01	40
Eğitim Fakültesi	64.28	12.17	16
Teknik Bilimler MYO	63.66	19.04	7
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	61.27	17.44	5
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	56.78	19.58	6

Birime Göre Genel Öğrenci Memnuniyeti**Şekil 17: Birime göre genel öğrenci memnuniyeti (0-100).****4.3. Öğrenim Süresine Göre****Tablo 12: Öğrenim Süresi — Genel Öğrenci Memnuniyeti**

Öğrenim Süresi	Ortalama (0-100)	Std. Sapma	n
1. Yıl	72.85	13.68	173
2. Yıl	73.04	14.97	178
3. Yıl	70.39	14.95	52
4. Yıl	67.54	11.46	40
5. Yıl	70.38	18.43	13
6. Yıl	76	15.1	3
6+ Yıl	66.87	20.7	10

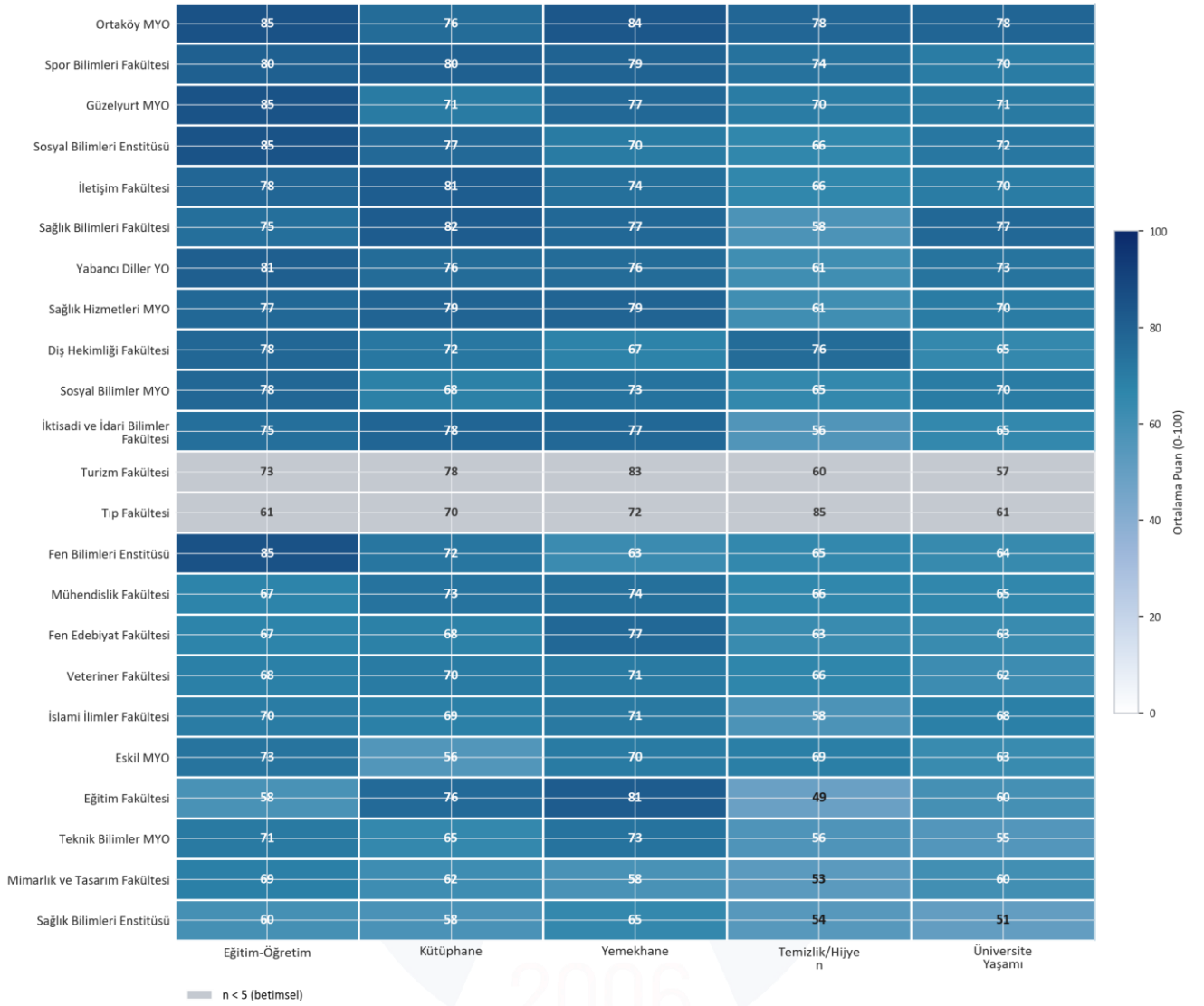
Öğrenim Süresi'ne Göre Genel Öğrenci Memnuniyeti

Şekil 18: Öğrenim süresine göre genel öğrenci memnuniyeti (0-100).

4.4. Birim x Hizmet Boyutu Isı Haritası

Aşağıdaki ısı haritası, her bir akademik birimin beş hizmet boyutundaki ortalama memnuniyet puanını (0-100) bir arada göstermektedir. Koyu mavi tonlar yüksek, açık tonlar düşük memnuniyete işaret eder. Bu görünüm, hangi birimde hangi hizmet boyutunun öne çıktığını veya geride kaldığını tek bakışta görmeyi sağlar.

Isı haritasında tüm birimler yer almaktadır. Güvenilirlik açısından, geçerli yanıt sayısı $n < 5$ olan hücreler renk skalasının dışında gri tonla gösterilmiş ve yalnızca betimsel olarak değerlendirilmelidir. Genel yanıt sayısı $n < 5$ olan birimler: Turizm Fakültesi, Tıp Fakültesi.

Birim × Hizmet Boyutu — Ortalama Memnuniyet Isı Haritası (0-100)


Şekil 19: Birim × hizmet boyutu ortalama memnuniyet ısı haritası (0-100). n < 5 olan hücreler gri (betimsel) gösterilmiştir.

5. Açık Uçlu Görüş Analizi

Ankete katılan 475 öğrenciden 111'i açık uçlu soruya anlamlı bir görüş (en az 10 karakter) bırakmıştır. Görüş bırakan katılımcıların görüş uzunluğu ortalama 218.4 karakterdir. Bu bölümde görüş bırakanların demografik dağılımı ile metinlerde öne çıkan kavramların görsel analizi sunulmaktadır. Görüşlerin tam metin dökümü, yöneticilerin doğrudan erişimi için ayrı bir belge olarak hazırlanmıştır.

5.1. Cinsiyete Göre Görüş Sayısı

Tablo 13: Görüş Bırakan Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Görüş Sayısı
Kadın	70
Erkek	41

5.2. Birime Göre Görüş Sayısı

Tablo 14: Görüş Bırakan Katılımcıların Birim Dağılımı

Eğitim Görülen Birim	Görüş Sayısı
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	18
Mühendislik Fakültesi	11
Sosyal Bilimler MYO	10
Ortaköy MYO	8
Eğitim Fakültesi	8
İslami İlimler Fakültesi	6
Veteriner Fakültesi	6
Sosyal Bilimleri Enstitüsü	6
Eskil MYO	5
Güzelyurt MYO	5
İletişim Fakültesi	5
Teknik Bilimler MYO	4
Sağlık Bilimleri Fakültesi	4
Spor Bilimleri Fakültesi	3
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	3
Tıp Fakültesi	2
Fen Edebiyat Fakültesi	2
Diş Hekimliği Fakültesi	2
Sağlık Hizmetleri MYO	2
Turizm Fakültesi	1
Fen Bilimleri Enstitüsü	0
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	0

Yabancı Diller YO	0
-------------------	---

5.3. Öğrenim Süresine Göre Görüş Sayısı

Tablo 15: Görüş Bırakan Katılımcıların Öğrenim Süresi Dağılımı

Öğrenim Süresi	Görüş Sayısı
2. Yıl	40
1. Yıl	34
3. Yıl	22
4. Yıl	12
5. Yıl	2
nan	1
6. Yıl	0
6+ Yıl	0

5.4. Görüşlerde Öne Çıkan Kavramlar (Kelime Bulutu)

Aşağıdaki kelime bulutu, açık uçlu yanıtlarda en sık geçen anlamlı kavramları görselleştirmektedir. Kelime boyutu, ilgili kavramın metinlerdeki göreceli sıklığı ile orantılıdır. Türkçe işlev sözcükleri ile her görüşte tekrarlanan genel bağlam sözcükleri analizden çıkarılmıştır.



Şekil 20: Açık uçlu görüşlerde öne çıkan kavramların görsel dağılımı (kelime bulutu).

5.5. En Sık Geçen Kavramlar (İlk 25)

Tablo 16: Açık Uçlu Görüşlerde En Sık Geçen İlk 25 Kavram ve Göreli Frekansları

Sıra	Kelime / Kavram	Bağıl Frekans
------	-----------------	---------------

1	yetersiz	1
2	kampüs	0.77
3	güzel	0.53
4	okul	0.53
5	konusunda	0.53
6	çoğu	0.53
7	yemek	0.53
8	şey	0.47
9	yeterli	0.47
10	zaman	0.41
11	fakültesi	0.41
12	biraz	0.41
13	kötü	0.41
14	sosyal	0.41
15	rektörün	0.35
16	gerekiyor	0.35
17	öğrenciyi	0.35
18	istiyorum	0.35
19	staj	0.35
20	olmuyor	0.35
21	ederim	0.35
22	spor	0.29
23	gereksiz	0.29
24	eğitim	0.29
25	öğretim	0.29